



BAR - BOISSONS CHAUDES

Formation Tagliatelle

V2-20220707

DUREE

1 jour soit 7 heures

POUR QUI ?

Tagliatelle – Tortelli - Condottiere

NOMBRE DE STAGIAIRES PAR SESSION

De 4 personnes minimum à 6 personnes maximum

PREREQUIS

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

EQUIVALENCES

Aucune équivalence

DEBOUCHES / POURSUITE POSSIBLES

Réaliser toutes les formations tagliatelle pour accéder aux formation Tortelli

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Être capable de préparer les boissons froides et chaudes de la carte
- Être capable de servir les boissons froides et chaudes de la carte conformément aux fiches techniques à l'occasion d'un service en salle
- Être capable de communiquer sur les boissons froides et les boissons chaudes dans le cadre du conseil et la promotion des différents produits de la carte

PROGRAMME

- Les différentes boissons chaudes de la carte et leurs compositions
 - Cafés
 - Thés
 - Tisanes
 - Café noisette
 - Cappuccino
 - Grappa Café
- Le café
 - Culture et traçabilité
 - Notre producteur
 - Utilisation, réglage et entretien de la machine à café
 - Utilisation, réglage et entretien du moulin
- Gestion de bons
 - Priorisation des envoies

SIEGE SOCIAL : 32, rue Roger Touton – 33300 – BORDEAUX – Tel : 05.56.80.77.59

Mail : info@ecoleragazzidapeppone.fr

SARL au capital de 1000 € - N° Siret 83377354200018 – RCS BORDEAUX N° FR 833773542



BAR - BOISSONS CHAUDES

Formation Tagliatelle

V2-20220707

- Gestion des attentes
 - Liste d'attente
 - Report des consommations
 - Être force de proposition

- Mise en situation pratique
 - Gestion du temps
 - Gestion de l'attente
 - Priorisation d'envoi
 - Organisation du poste de travail

VALIDATION DE LA FORMATION

La validation de la formation est sanctionnée par une attestation de formation qui permettra de valider les compétences acquises (dans la totalité ou partiellement).

MODALITES DE LA FORMATION

Présentiel

METHODES PEDAGOGIQUES

Formation séquencée alternance de :

- Méthodes de découverte
- Méthodes démonstratives
- Méthodes applicatives
 - Travaux pratiques

MATERIEL PEDAGOGIQUE

- Diaporama
- Supports audios et vidéo
- Documents écrits
- Gants de maille

MOYENS TECHNIQUES

Notre Espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Salles de réunions polyvalentes qui répondent aux exigences réglementaires concernant l'accessibilité des personnes en situation de handicap
- Location de salles le cas échéant afin de répondre aux exigences réglementaires concernant l'accessibilité des personnes en situation de handicap
- Matériel audio et vidéo
- Tableau blanc et/ou Paperboard

LES FORMATEURS

SIEGE SOCIAL : 32, rue Roger Touton – 33300 – BORDEAUX – Tel : 05.56.80.77.59

Mail : info@ecoleragazzidapeppone.fr

SARL au capital de 1000 € - N° Siret 83377354200018 – RCS BORDEAUX N° FR 833773542



BAR - BOISSONS CHAUDES

Formation Tagliatelle

V2-20220707

Formateurs·trices experts·es :

- Professionnels·elles du métier
- Formés·ées à notre modèle pédagogique

MOYENS DE SUIVRE L'EXECUTION DE L'ACTION DE FORMATION

Attestation de présence, établie sur la base de feuilles d'émargement signées par demi-journée, par le stagiaire et le formateur.

MODALITES D'EVALUATION

- Evaluations
 - Evaluations formatives tout le long de la formation
 - Quizz en fin de formation
- Documents délivrés
 - Attestation de formation
- Evaluation satisfaction
 - Questionnaires de satisfaction stagiaire à chaud
 - Questionnaires de satisfaction clientèle annuelle

ACCESSIBILITE

Si vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter afin que nous puissions vous accompagner et vous orienter au mieux dans votre demande et vos démarches.

TAUX DE SATISFACTION

91 %

TAUX DE REUSSITE

100 %

SIEGE SOCIAL : 32, rue Roger Touton – 33300 – BORDEAUX – Tel : 05.56.80.77.59

Mail : info@ecoleragazzidapeppone.fr

SARL au capital de 1000 € - N° Siret 83377354200018 – RCS BORDEAUX N° FR 833773542